

## Algemene voorwaarden voor schoonmaakwerkzaamheden voor particuliere huishoudens

Vastgesteld door: Gascogne Thuis

### Art. 1 Definities

- a. Werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten.
- b. Partijen:
  1. Opdrachtgever:  
de natuurlijke persoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.
  2. Aannemer:  
de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.
- c. Intakegesprek: gesprek voorafgaande aan de overeenkomst, waarin de klant en medewerker kennismaken, de wensen van de klant worden opgenomen en op basis waarvan de werkzaamheden worden bepaald.
- d. Werkboek: Communicatiemiddel tussen klant en medewerker en een controle voor Gascogne Thuis. Hierin wordt aangegeven door zowel de medewerker als de klant welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en dat ze zijn uitgevoerd. Ook bestaat er ruimte voor de klant en de medewerker om aantekeningen te maken over de uitvoering van de werkzaamheden, gewenste wijziging van werktijden e.d.

### Art. 2 Opdracht

De consument geeft door de ondertekening van het contract aan Gascogne Thuis opdracht, die dit aanvaardt, tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden ten behoeve van de eigen woning van de klant.

### Art. 3 Wijzigingen

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn slechts bindend, indien deze wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

### Art. 4 Selectie en inschakeling medewerker

Alvorens de werkzaamheden aan te vangen, zullen de klant en het bedrijf overeenstemming bereiken met behulp van een zogenaamd "intakegesprek". Bij een eventuele afwijzing door de klant kunnen alleen wettelijke en maatschappelijk aanvaardbare redenen een rol spelen.

### Art. 5 Prijs

De prijs is gebaseerd op het met de gemeente Eindhoven afgesproken tarief.

- a. In het uurtarief zijn niet inbegrepen de kosten van de benodigde middelen en materialen.
- b. Er wordt een eenmalige inschrijfbedrag in rekening gebracht. Het inschrijfbedrag wordt bij de eerste factuur in rekening gebracht.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon - en/of andere kosten van de aannemer, ten gevolge van (een) wijziging in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

### Art. 6 Voorwaarden

Per kalenderjaar kan de klant onbetaald 5 weken afzien van een huishoudelijke hulp, wegens:

- a. Vakantie: Een klant dient minimaal 4 weken van tevoren vakanties door te geven aan Gascogne Thuis. Wanneer dit later gebeurt worden de uren toch in rekening gebracht.
- b. Ziekte: Afmelden wegens ziekte dient voor 8:30 's ochtends gedaan te worden en valt onder de 5 weken onbetaald afzien. Wanneer dit later gemeld wordt, worden de uren toch in rekening gebracht.
- c. Overige: Andere redenen van afmelden (zakereis/ privé-afpraak etc.) worden altijd in rekening gebracht.



Wanneer er meer dan 5 keer per jaar afgemeld wordt, wegens ziekte of vakantie, wordt de factuur wel in rekening gebracht.

Meldingen die buiten kantooruren plaatsvinden kunnen wij op dat moment helaas geen gehoor geven.

Gascogne regelt tijdens ziekte en snip van de medewerkster vervanging met uitzondering van de kerst- en zomervakantie.

#### **Art. 7 Aansprakelijkheid**

- a. Gascogne Thuis is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke door zijn personeel aan gebouw, inventaris, personen of eigendommen van de klant wordt toegebracht of ten gevolge van diens onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid ontstaat. De maximale aansprakelijkheid bedraagt € 500.000,- per gebeurtenis. Door Gascogne Thuis zal, daarbij niet inbegrepen een eventueel eigen risico dat het bedrijf heeft meegenomen, alleen die schade aan de klant worden vergoed, in het kader van bijvoorbeeld breuk, beschadiging en dergelijke, indien dit ten opzichte van de verzekeraar van Gascogne Thuis is aangetoond en tot vergoeding leidt.
- b. Schade voortvloeiend uit het gebruik van schoonmaakmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld (te denken valt aan chloor producten en agressieve ontkalker) is voor rekening van de klant. Deze producten dient u ergens te bewaren waar onze medewerk(st)er niet bij kan.
- c. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk.
- d. De normale huishoudelijke risico's van een omvang tot maximaal € 75,- per opkomst zijn voor rekening van de klant.
- e. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorzak te melden.

#### **Art. 8 Concurrentiebeding**

Het staat de klant niet vrij aansluitend aan deze overeenkomst resp. binnen een periode van een half jaar na afloop van deze overeenkomst rechtstreeks een arbeidsovereenkomst dan wel een overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten zoals hier bedoeld, aan te gaan met de medewerker c.q. ex-medewerker van het bedrijf dat de werkzaamheden bij de klant uitvoert. Dit op straffe van een boete van € 453,78 per dag.

#### **Art.9 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden**

De klant kan klachten over de uitvoering van de werkzaamheden, bij voorkeur in het werkboek of anderszins, schriftelijk kenbaar maken. Gascogne Thuis verplicht zich in overleg de klachten zo goed mogelijk en binnen redelijke termijn te verhelpen.

#### **Art. 10 Duur overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging is schriftelijk mogelijk door beide partijen, waarbij een minimale termijn van 6 weken in acht moet worden genomen.

De overeenkomst kan onmiddellijk worden beëindigd in geval van:

- a) non-betaling, faillissement en of wangedrag (hiermee doelen wij o.a. op: discriminatie/mentale en lichamelijke aantijgingen) van de consument.
- b) faillissement van Gascogne Thuis.
- c) ernstige wanprestatie bij de uitvoering van de werkzaamheden door Gascogne Thuis, hieronder niet begrepen incidentele klachten dan wel klachten over kleine resp. afwijkingen die onmiddellijk zijn verholpen.

#### **Art. 11 Geschillen**

- a. Bij een geschil omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat zulks het geval is.  
De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij worden medegedeeld.
- b. De werkzaamheden zullen vanaf het moment dat een geschil ontstaat, worden stilgelegd.



- c. De raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.

#### **Art. 12 Betaling**

De betaling geschiedt door middel van een verstrekte volmacht tot overschrijving van de zijde van de klant aan Gascogne Thuis. Deze betaling vindt altijd plaats in de eerste week van een periode. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen, zal er per factuur een bedrag van € 2,00 exclusief 21% BTW aan administratiekosten in rekening worden gebracht.